



AMCON.ABO



Begleitung der Fahrgäste von Kindesbeinen bis ins Seniorenalter in einer zentralen Kundendatenbank

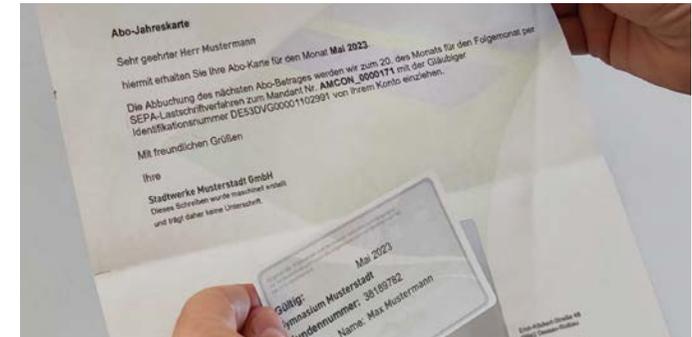
AMCON.ABO - Verwaltung von Abonnements

Mit AMCON.ABO können sowohl Abonnements konfiguriert als auch Kundendaten, Kundenbeziehungen sowie Kundenanträge/-verträge zentral verwaltet werden. Abgedeckt werden der Schülerverkehr, Jobtickets und Jedermann-Abos. Auch die Bereiche Vertragsabrechnung und das Forderungsmanagement/Mahnwesen sind Bestandteil der AMCON.ABO Lösung. Das Produktpaket besteht im Wesentlichen aus den Modulen „Kundenverwaltung“ und dem Modul „Abrechnung“. Zudem umfasst AMCON.ABO Portale für Schulen, Schulwegkostenträger und Firmen, um die Schüler und Arbeitnehmer gleichermaßen verwalten zu können.



Kundenverwaltung

- Stammdatenverwaltung: Pflege und Verwaltung der Stammdaten aller Kunden durch einen Sachbearbeiter, Datenimport oder vom Kunden selbst über ein Endkundenportal
- Vorhandene Kundendaten können miteinander in Beziehung gesetzt werden → Abbilden von Familienzugehörigkeiten oder Firmen und Mitarbeiter
- Abokonfiguration: Flexible Konfiguration aller Abonnements → Tarifsorte, Abrechnungsart, Ausgabeformat, Kostenverteilung
- Dokumentengenerator: Individuelle Gestaltung und automatisches Versenden von Dokumenten



Abrechnung

- Zur Abrechnung von Verträgen (Abonnements) und Schichten (Verkaufsdaten)
- Begleichung der erstellten Rechnung → Bar, EC, Lastschrift, Überweisung
- Flexibles Forderungsmanagement, angepasst an bestehende Prozesse der Verkehrsunternehmen
- Frei konfigurierbares Mahnwesen mit beliebigen Mahnstufen



AMCON.ABO - Verwaltung von Abonnements

Mit AMCON.ABO können sowohl Abonnements konfiguriert als auch Kundendaten, Kundenbeziehungen sowie Kundenanträge/-verträge zentral verwaltet werden. Abgedeckt werden der Schülerverkehr, Jobtickets und Jedermann-Abos. Auch die Bereiche Vertragsabrechnung und das Forderungsmanagement/Mahnwesen sind Bestandteil der AMCON.ABO Lösung. Das Produktpaket besteht im Wesentlichen aus den Modulen „Kundenverwaltung“ und dem Modul „Abrechnung“. Zudem umfasst AMCON.ABO Portale für Schulen, Schulwegkostenträger und Firmen, um die Schüler und Arbeitnehmer gleichermaßen verwalten zu können.



AMCON.ABO



Begleitung der Fahrgäste von Kindesbeinen bis ins Seniorenalter in einer zentralen Kundendatenbank

Schulwegkostenträgerportal (SWKT-Portal) und Job-Ticket Portal

- SWKT-Portal: Auf Schulen und deren Schulträger ausgerichtetes Webportal.
- Schulen oder Schulträger haben Zugriff auf ihre Schüler und deren Stammdaten, können Änderungsanträge stellen und die Tickets bzw. Abonnements verwalten.
- Job-Ticket-Portal: Unternehmen können ihre Mitarbeitenden verwalten, deren Stammdaten pflegen sowie neue Abonnements beantragen bzw. bestehende Abonnements kündigen.



Verwaltung eines Kunden vom Schülerticket bis zum Seniorenabo anhand eines Kundendatensatzes



Verknüpfung der Datensätze zur Erstellung von Familien- oder Firmenkonten



Unterstützt alle gängigen Anmeldeverfahren in Papier- und Listenform oder webbasiert



Datenaustausch der Portale mit dem Hintergrundsystem erfolgt in Echtzeit

Mehr Informationen finden Sie unter: www.amcon.de/amcon-abo/