



AMCON präsentiert Neuheiten auf der InnoTrans 2018

Selbstbedienungs-Terminals für bargeldloses Zahlen und die neue UFHO-Aboverwaltung mit Webschnittstelle sind die Neuheiten auf dem Messestand des Softwareherstellers AMCON.

AMCON (31. Juli 2018) Vom 18. – 21. September findet die InnoTrans bereits zum zwölften Mal in Berlin statt. Auf der internationalen Leitmesse für Verkehrstechnik präsentiert AMCON den Messebesuchern einen Self-Service Terminal für Kundencenter, den es in dieser Form noch nicht auf dem Markt gibt. An Stand 314 in Halle 2.1 erfahren die Messebesucher außerdem alles zum neuen Aboverwaltungsmodul, das den Verkehrsunternehmen die zeitaufwändige Bearbeitung von Kundenabos vereinfacht.

Der Ticketautomat der Zukunft

Die neuen Self-Service-Terminals sehen nicht nur so aus, wie die Bestellterminals einer großen Fast-foodkette, sie werden auch vom selben Hersteller produziert: Die großen Passports mit Touchdisplay ermöglichen mit der Software von AMCON bargeldloses Zahlen und liefern darüber hinaus weitere Informationen und Tipps zur Umgebung. Ob Restauranthinweise, Hotspots der Stadt oder weitere Reiseoptionen – die Infos, die den Fahrgästen zur Verfügung stehen sollen, legt das Verkehrsunternehmen fest. Von der einfachen und intuitiven Bedienbarkeit können sich Messebesucher am Stand von AMCON überzeugen und die neue Technik vor Ort ausprobieren.

Zeitsparend und Nervenschonend – Die neue UFHO-Aboverwaltung

Die UFHO-Aboverwaltung mit Webschnittstelle sorgt dafür, dass Verkehrsunternehmen ihre Abo-Kunden künftig einfacher und schneller verwalten können. Das UFHO-Modul richtet sich an Privatkunden, Großkunden und Schüler und begleitet die Fahrgäste von Kindesbeinen bis ins Seniorenalter in einer zentralen Kundendatenbank. Das Kundenportal wird im Corporate Design des Verkehrsunternehmens auf der entsprechenden Webseite integriert. Endkunden können sich online registrieren, das gewünschte Ticket auswählen, Start- und Endhaltestelle und die Bankverbindung eingeben. Im nächsten Schritt erhält die jeweilige Behörde oder Schule eine Info, dass ein neues Ticket ausgewählt wurde, kann die Daten verifizieren und eine Entscheidung über Berechtigung und Bezuschussung fällen. Alle Daten laufen im UFHO-Hintergrundsystem zusammen und werden dort weiterverarbeitet. Das Verkehrsunternehmen kann die Tickets in gewünschter Form ausgeben oder verschicken und die Abrechnung vornehmen.



Über AMCON

Als Anbieter von Fahrgeldmanagement-, Fahrgastinformations- und Kommunikationssystemen für Busse und Bahnen unterstützt AMCON seit vielen Jahren Verkehrsbetriebe dabei, den ÖPNV attraktiver und effizienter zu gestalten. Inzwischen verlassen sich immer mehr Kunden auf das Knowhow und die innovativen Softwarelösungen von AMCON. Das modular aufgebaute UFHO-System stellt dabei das zentrale Produkt dar.

AMCON-Produkte überzeugen durch ihre State-of-the-art-Technologie. Ihr modularer Aufbau und ihr hoher Standardisierungsgrad erlauben es, sie autonom einzusetzen oder sie, je nach Anforderung des Verkehrsbetriebes, individuell in einer intelligenten Gesamtlösung zu integrieren. Auch eine stufenweise Systemerweiterung ist möglich. Weitere Informationen sind unter www.amcongmbh.de verfügbar.

Für nähere Informationen oder Bildmaterial stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Diana Schlee
AMCON GmbH
Osterstraße 15
49661 Cloppenburg
Tel. +49 4471 9142-0
Fax +49 4471 9142-29
diana.schlee@amcongmbh.de