

Gemeinsam erfolgreich: AMCON und Transdev Vertrieb modernisieren Vertrieb und Kontrolle bei der Erfurter Bahn

Cloppenburg, 08. Juli 2026 – Der Cloppenburger Softwarehersteller AMCON Software GmbH hat gemeinsam mit der Transdev Vertrieb GmbH ein umfangreiches Modernisierungsprojekt für die Erfurter Bahn erfolgreich abgeschlossen. Ziel des Projekts war die Einführung neuer mobiler Kontrollgeräte sowie die Implementierung einer modernen Software für den stationären Ticketverkauf, um die Vertriebs- und Kontrollprozesse nachhaltig zu digitalisieren und zu optimieren.

Die Transdev Vertrieb GmbH mit Sitz in Leipzig ist ein Tochterunternehmen der Transdev-Gruppe und verantwortet deutschlandweit umfassende Vertriebsdienstleistungen im öffentlichen Personennahverkehr. Mit über 2.600 Fahrkartenautomaten, rund 150 stationären Verkaufsstellen, 30 Videoreisezentren sowie nahezu 500.000 betreuten Abonnements – vertrieben über Webshops, Apps, Verkaufsstellen oder per Post beantragt – bietet die Transdev Vertrieb ein flächendeckendes und kundenorientiertes Vertriebssystem.

Im Rahmen des Projekts wurden insgesamt 144 mobile Kontrollgeräte des Typs Point Mobile PM86 mit der Softwarelösung AMCON.MTI ausgestattet und in Betrieb genommen. Darüber hinaus stattete AMCON vier Desktop-Kassenarbeitsplätze mit der Kassensoftware AMCON.TICKETSERVICE aus. Während der Projektlaufzeit wurden zahlreiche zusätzliche Anforderungen wie beispielsweise die Integration von sechs Tarifen sowie die Implementierung eines automatisierten Mahnwesens und eines Inkassoexports gemeinsam umgesetzt. Zukünftig werden darüber hinaus auch noch die bestehenden Fahrscheinautomaten an das AMCON.SYSTEM angebunden.

Die neuen Vertriebs- und Kontrolllösungen dienen einer deutlich erhöhten Transparenz und Effizienz in den betrieblichen Abläufen. Gleichzeitig sorgen die intuitiv bedienbaren Systeme und die weitgehende Automatisierung zahlreicher Prozesse für eine spürbare Entlastung der Mitarbeitenden im täglichen Betrieb.

„Die erfolgreiche Umsetzung dieses Projekts zeigt einmal mehr, wie wichtig eine enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit für komplexe Digitalisierungsprojekte im öffentlichen Verkehr ist. Gemeinsam mit der Transdev Vertrieb GmbH und der Erfurter Bahn konnten wir eine zukunftssichere Lösung schaffen, die sowohl die betrieblichen Anforderungen als auch die Bedürfnisse der Mitarbeitenden optimal unterstützt“, so Darius Rauert, geschäftsführender Gesellschafter der AMCON Software GmbH.

„Mit den neuen mobilen Kontrollgeräten und Vertriebssystemen verfügt die Erfurter Bahn über eine moderne und leistungsfähige Infrastruktur, die deren Prozesse nachhaltig verbessert. Besonders die hohe Flexibilität der Lösung und die konstruktive Zusammenarbeit mit AMCON haben maßgeblich zum Erfolg des Projekts beigetragen“, sagt Kevin Ebert, örtlicher Betriebsleiter seitens der Transdev Vertrieb GmbH.

Mit dem erfolgreichen Projektabschluss unterstreichen AMCON und Transdev Vertrieb ihr gemeinsames Engagement für die digitale Weiterentwicklung des öffentlichen Verkehrs und die kontinuierliche Verbesserung von Service- und Betriebsprozessen.

Über AMCON

Als führender Anbieter von Vertriebs- und Kontrollsystemen sowie multimodalen Mobilitätsplattformen unterstützt AMCON seit vielen Jahren Verkehrsbetriebe dabei, den ÖPNV attraktiver und effizienter zu gestalten. Eine Vielzahl von Kunden verlässt sich inzwischen auf das Know-how und die innovativen Softwarelösungen des Softwareherstellers aus Cloppenburg.

Die Produkte von AMCON überzeugen durch ihre Übersichtlichkeit und intuitive Bedienweise. Ihr modularer Aufbau und hoher Standardisierungsgrad ermöglichen es, sie sowohl autonom einzusetzen als auch individuell in eine intelligente Gesamtlösung zu integrieren, je nach den Anforderungen des Verkehrsunternehmens. Auch eine stufenweise Systemerweiterung ist problemlos möglich.

Weitere Informationen sind unter www.amcon.de verfügbar.

Für nähere Informationen oder Bildmaterial stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

AMCON Software GmbH
Jasmin Bruns
Osterstraße 15
49661 Cloppenburg
Tel. +49 4471 9142-0
marketing@amcon.de
